



POLÍTICAS DE GARANTÍA Y SERVICIO

ANTIREFLEJO



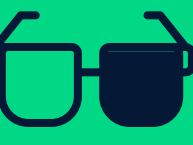
Garantía de 6 meses por desprendimiento o levantamiento de la capa antirreflejo (AR).



NO aplica garantía por rayas, poros o golpes causados por mala manipulación en limpieza.



El tratamiento solo se aplica en lentes sin biselar. Si se autoriza en lentes biselados, será bajo riesgo del cliente y el laboratorio no asumirá responsabilidad.



Para tratamientos (color, antirreflejo o coating) en lentes fotocromáticos, se **recomienda procesar ambos lentes juntos** para evitar diferencias de tono, color o viso. Si presentan variaciones, no se otorgará garantía.



El **retiro de tratamientos en lentes** se hará bajo responsabilidad del cliente . Si el lente se daña, **no tendrá garantía**.



Lentes con **antirreflejo expuestos a altas temperaturas pueden sufrir daños** no cubiertos por garantía . En estos casos, se evaluará con apoyo comercial.



Nuestros antirreflejos premium cuentan con **garantía de un año** para brindarte mayor tranquilidad y confianza.

Para tramitar cualquier garantía, es **OBLIGATORIO** presentar:

- Orden de pedido.
- Número de factura.
- Lentes a cambiar.
- Cartera al día.



Gerencia@ohg-sol.com



Carrera 10#19-22 piso 2-3



300 346 08 13