

POLÍTICAS DE GARANTÍA Y SERVICIO

BISEL



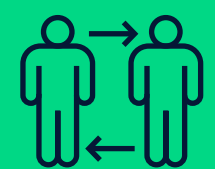
La garantía **NO** cubre **daños en bisel** como **rupturas, fisuras o peladuras**, con reposición del producto bajo las mismas condiciones y marca. No aplica devolución de dinero ni notas crédito.



Una vez **entregado el trabajo** a satisfacción del cliente (óptica, profesional o consultorio), los lentes **NO tienen garantía** por rayas, golpes o poros.



Se asumirá garantía solo en caso de **fallas internas del laboratorio**.



Cualquier traspaso de lentes se realiza **bajo riesgo del cliente**, el laboratorio **NO** se hace responsable.



No se asumen garantías por lentes biselados fuera del laboratorio. **Nos reservamos el derecho de biselar** monturas de baja calidad (pasta) o inadecuadas.



Si una montura nueva se **despega en el punto de soldadura**, será **devuelta** a la óptica para que solicite la garantía con su proveedor. El laboratorio **no asumirá costos adicionales**.



Los lentes tienen una **garantía de 6 meses** por defectos de fabricación. Pasado este tiempo, no aplica garantía por adaptación u otros motivos.

Para tramitar cualquier garantía,
es **OBLIGATORIO** presentar:

- Orden de pedido.
- Número de factura.
- Lentes a cambiar.
- Cartera al día.



Gerencia@ohg-sol.com



Carrera 10#19-22 piso 2-3



300 346 08 13