

POLÍTICAS DE GARANTÍA Y SERVICIO

DEVOLUCIÓN



Para las **devoluciones de producto**, se debe tener en cuenta que, en el proceso de garantía, **no se enviara el certificado** de nuevo.



El control de calidad se realiza bajo **normativas colombianas** de óptica oftálmica (NTC 5874 para lentes biselados y NTC 5145 para lentes sin biselar) y **estándares internacionales de Essilor**.



En talla Slim Monofocal, **se deberá tomar las medidas correspondientes**, las cuales son: centros ópticos, altura focal, distancia pupilar, ángulo pantoscopico y panorámico, de lo contrario **no entraría como garantía** y pasará a evaluación de apoyo comercial.

Para tramitar cualquier garantía,
es **OBLIGATORIO** presentar:

- Orden de pedido.
- Número de factura.
- Lentes a cambiar.
- Cartera al día.



Gerencia@ohg-sol.com



Carrera 10#19-22 piso 2-3



300 346 08 13